

CADERNO DE QUESTÕES



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 11/2014 - TA - PROGESP/UFRGS

CÂMPUS LITORAL NORTE

Nível de Classificação D

CARGO 14

**TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/ÁREA:
REDE E SUPORTE**

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 11/2014 – TA – PROGESP/UFRGS
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO D
GABARITO APÓS RECURSO

13 Técnico de Laboratório/Área: Química; **14** Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Rede e Suporte; **15** Técnico em Edificações;
16 Técnico em Eletricidade; **17** Técnico em Enfermagem; **18** Técnico em Mecânica.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
13	D	C	B	D	C	C	E	D	A	B	D	A	C	B	X	B	A	C	B	E	C	B	E	B	A	A	D	C	D	D	C	E	C	B	D	E	A	E	E	C
14	D	C	B	D	C	C	E	D	A	B	D	A	C	B	X	B	A	C	B	E	D	E	E	D	B	E	A	C	A	C	E	E	C	D	A	B	E	C	A	D
15	D	C	B	D	C	C	E	D	A	B	D	A	C	B	X	B	A	C	B	E	E	B	C	A	E	D	B	D	C	C	E	E	C	A	A	C	D	B	E	D
16	D	C	B	D	C	C	E	D	A	B	D	A	C	B	X	B	A	C	B	E	A	D	B	B	C	E	D	C	A	E	E	B	A	C	D	A	B	E	C	D
17	D	C	B	D	C	C	E	D	A	B	D	A	C	B	X	B	A	C	B	E	A	D	C	E	D	D	C	B	C	D	A	B	E	C	B	D	E	B	C	A
18	D	C	B	D	C	C	E	D	A	B	D	A	C	B	X	B	A	C	B	E	D	C	C	B	C	D	B	E	A	D	C	A	A	E	B	A	D	C	B	E

X = ANULADA

INSTRUÇÕES



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta preferencialmente azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da Prova** (conforme subitem 8.8 do Edital de Abertura).
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 7 **Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova não deverão portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá estar previamente informada na lista de presença ou de candidato que solicitou atendimento especial, conforme subitem 3.3.16), óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, os olhos e os ouvidos. Os relógios de pulso são permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova** (conforme subitem 8.14 do Edital de Abertura).
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Provas** (conforme subitem 8.19 do Edital de Abertura).
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova** (conforme subitem 8.20 do Edital de Abertura).
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções implicará a anulação da prova do candidato.

Boa prova!

Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

Conversa de jovens com idade

01. Meu primeiro comentário aos amigos de botequim
02. - todos maiores de 70 - foi o seguinte: testemunhamos
03. a Segunda Guerra Mundial, o suicídio de Vargas, a
04. Revolução Cubana e a queda do Muro de Berlim.
05. Sabíamos onde estávamos durante o golpe militar.
06. Naquela roda, não havia nenhum delator. Ninguém foi
07. simpático à violência que arrombava portas e levava
08. as pessoas para lugares desconhecidos, onde elas
09. eram torturadas por mascarados. A Ku Klux Klan usava
10. máscaras tal como os carrascos. Quem não é honesto
11. esconde a cara: o lugar da vergonha e da honradez.
12. Se uma pessoa leva uma arma para um estádio de
13. futebol, ela confunde esporte com guerra. O jogo
14. simboliza uma guerra, mas guerra não é jogo. O jogo
15. produz vencedores e vencidos, uma guerra produz
16. mortos. Ela é irreversível nas suas consequências.
17. Descobriram que a violência tem estética e foco,
18. mas o risco é que a violência leva ao abandono da
19. negociação. A violência é precisamente a máquina de
20. liquidar mediações e transformações.
21. Nenhum de nós é programado de modo definitivo
22. como ocorre com gatos e ratos. Nosso cérebro é
23. complexo justamente porque ele é capaz de receber
24. todas as programações. Quando, numa disputa, atingimos
25. o outro fisicamente, ferindo ou destruindo seu
26. corpo ou patrimônio, nós negamos o outro que vive em
27. nós. Cacá Diegues escreveu, em boa hora, clamando
28. por um "humanismo radical" que fala exatamente disso.
29. Não poderia existir nada pior do que um "humanismo
30. armado" com legitimidade para transformar pela
31. violência os adversários em inimigos. A menos que a
32. nossa onipotência nos informe que só as nossas ideias
33. do mundo são legítimas. E isso seria cair no fundamentalismo
34. cego e surdo a outros pontos de vista. Esse
35. é o padrinho de todos os fascismos de direita e de
36. esquerda.

Adaptado de: Conversas de jovens com idade, de Roberto DaMatta
(<http://www.estadao.com.br/noticias/impresso,conversa-de-jovens-com-idade,1134781,0.htm>). Acessado em 20/03/2014.

01. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () A palavra **onde** (l. 05) se refere a **Naquela roda** (l. 06).
- () A palavra **onde** (l. 08) se refere a **lugares desconhecidos** (l. 08).
- () O pronome **ela** (l. 13) se refere à **guerra** (l. 13).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – F.
(E) F – V – V.

02. O pronome **Esse** (l. 34) refere-se a qual ideia presente no texto?

- (A) Não poderia existir nada pior do que um "humanismo armado" com legitimidade para transformar pela violência os adversários em inimigos.
- (B) A menos que a nossa onipotência nos informe que só as nossas ideias do mundo são legítimas.
- (C) O fundamentalismo cego e surdo a outros pontos de vista.
- (D) O padrinho de todos os fascismos de direita e de esquerda.
- (E) Agredir o próximo.

03. Considere as afirmações a seguir.

- I - Se a palavra **violência** (l. 07) fosse substituída por **movimento**, não seria criada condição para o uso da crase na frase.
- II - Se a palavra **cara** (l. 11) fosse substituída por **face**, seria criada condição para o uso da crase na frase.
- III - Se a palavra **abandono** (l. 18) fosse substituída por **desistência**, seria criada condição para o uso da crase na frase.
- IV - O uso do sinal indicativo da crase em **as** (l. 32) é facultativo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas II, III e IV.

04. Se a palavra *cérebro* (l. 22) estivesse no plural, quantas outras palavras seriam necessariamente alteradas na frase, para fins de concordância?

- (A) Três.
- (B) Quatro.
- (C) Cinco.
- (D) Seis.
- (E) Sete.

05. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ideia denotada pelos conectores *se* (l. 12), *mas* (l. 14) e *como* (l. 22), respectivamente.

- (A) condição – concessão – casualidade.
- (B) comparação – oposição – casualidade.
- (C) condição – oposição – comparação.
- (D) comparação – conclusão – concessão.
- (E) condição – conclusão – comparação.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. A tia Benvinda convidou duas amigas, a tia Flor e a
02. tia Amada, para uma visita. Como era muito esquecida
03. (como as amigas, aliás), pediu ao filho, Moise, que
04. anotasse num papelzinho o que tinha de servir.
05. "Comece com café", anotou Moise. "Siga com as
06. cerejas, queijos e por fim os doces".
07. Chegaram as visitas, conversaram um pouco, e tia
08. Benvinda foi até a cozinha. Olhou no papelzinho, viu
09. que tinha de servir café e voltou com o café. Tomaram
10. café, conversaram mais um pouco, tia Benvinda
11. recolheu as xícaras, foi até a cozinha e olhou de novo
12. o papelzinho: "Comece com o café...". De modo que
13. trouxe café. Tomaram café, conversaram, de novo
14. a anfitriã foi até a cozinha e... mais café. Assim se
15. passou a tarde.
16. Finalmente, as duas idosas levantaram-se, despe-
17. diram-se e se foram. No caminho, tia Flor comentou
18. com tia Amada:
19. – Que jeito grosseiro de receber tem essa Benvinda!
20. Nem nos serviu café!
21. Ao que a outra a olhou com surpresa:
22. – Benvinda? Benvinda _____? E quando a
23. _____?
24. Neste meio tempo, Moise chegou à casa da mãe e
25. perguntou como havia sido o encontro.
26. – Não vale a pena preparar tanta coisa – foi a
27. resposta. – As visitas nem apareceram.

Extraído e adaptado de: SCLIAR, M.; FINZI, P. ELIAHU, T. Humor Judaico: do éden ao divã. São Paulo: Shalom, 1990.

06. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 22 e 23.

- (A) dissestes – vistas
- (B) dissesse – viste
- (C) disseste – viste
- (D) dissesse – visse
- (E) disseste – vistas

07. Considere as afirmações a seguir sobre o emprego de sinais de pontuação no texto.

- I - A vírgula imediatamente após **cerejas** (l. 06) é usada pela mesma razão que a vírgula imediatamente após **levantaram-se** (l. 16).
- II - As reticências da linha 14 poderiam ser substituídas por **etc.**
- III- A vírgula imediatamente após **caminho** (l. 17) é usada pela mesma razão que a vírgula imediatamente após **tempo** (l. 24).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas I e III.

08. A conjunção **como** (l. 02) tem um valor

- (A) comparativo.
 (B) concessivo.
 (C) conclusivo.
 (D) causal.
 (E) condicional.

09. Assinale alternativa com palavra que, ao ser passada para o plural, exige mais do que o simples acréscimo da letra *s* no final.

- (A) **papelzinho** (l. 04)
 (B) **café** (l. 09)
 (C) **anfitriã** (l. 14)
 (D) **surpresa** (l. 21)
 (E) **coisa** (l. 26)

10. Assinale a alternativa em que a palavra exerce no texto a função de conjunção integrante.

- (A) **que** (l. 04)
 (B) **que** (l. 09)
 (C) **que** (l. 12)
 (D) **Que** (l. 19)
 (E) **que** (l. 21)

11. Conforme a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil

- (A) é formada pela união dos governos estaduais, das câmaras municipais e dos territórios.
 (B) não é integrada pelo Distrito Federal.
 (C) é uma república preponderantemente unitária.
 (D) tem como fundamentos os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
 (E) representa o país do qual emana todo o poder.

12. Conforme a Constituição Federal, assinale a afirmativa que **NÃO** contempla um princípio sobre o qual se baseia o ensino no país.

- (A) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber, nos termos estabelecidos pelas diretrizes traçadas pelo Ministério da Educação.
 (B) Gestão democrática do ensino público, na forma da lei.
 (C) Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
 (D) Igualdade de condições para o acesso e a permanência na escola.
 (E) Piso salarial profissional nacional para os profissionais da educação escolar pública, nos termos de lei federal.

13. Conforme a Constituição Federal, considere as afirmativas abaixo.

- I - A investidura em qualquer cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.
- II - O direito de greve do servidor público prescinde de termos e limites definidos em lei específica.
- III- As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

14. Conforme a Lei Federal n. 8.112/1990, considere as afirmativas abaixo.

- I - O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para exercício interino, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições que momentaneamente ocupe, hipótese em que poderá acumular as remunerações.
- II - No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- III- As universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais não poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

15. Conforme a Lei Federal n. 8.112/1990, considere as afirmativas abaixo no que se refere à posse em cargo público.

- I - A posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer das partes, ressalvados os atos de ofício previstos em lei.
- II - A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- III- Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação, acesso e ascensão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

16. Conforme a Lei Federal n. 8.112/1990, considere as afirmativas abaixo.

- I - A posse em cargo público independe de prévia inspeção médica oficial.
- II - Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.
- III- O servidor investido em cargo em comissão só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

17. Conforme a Lei Federal n. 11.091/2005, considere as afirmativas abaixo.

- I - Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.
- II - Na contagem do interstício necessário à Progressão por Mérito Profissional, não será aproveitado o tempo computado desde a última progressão.
- III- O interstício para Progressão por Mérito Profissional na Carreira é de 20 (vinte) meses contados da posse.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

18. Conforme o Decreto n. 5.707/2006, considere as afirmativas abaixo quanto à Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal.

- I - É implementada exclusivamente pelos órgãos e entidades da administração pública federal direta, dela ficando excetuadas a autárquica e a fundacional, devido às suas peculiaridades estatutárias.
- II - Entre as suas finalidades, encontra-se a melhoria de eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão que, nos termos do regulamento, deve ser alcançada independentemente da racionalização e efetividade dos gastos com capacitação do servidor.
- III- Tem como uma de suas diretrizes incentivar e apoiar o servidor público em suas iniciativas de capacitação voltadas para o desenvolvimento das competências institucionais e individuais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

19. Conforme o Decreto n. 5.824/2006, considere as afirmativas abaixo quanto ao Incentivo à Qualificação.

- I - O servidor o receberá, independentemente de requerimento, mediante a apresentação de diploma que comprove a graduação em curso de nível superior, com efeitos financeiros a partir da formatura e, nesse caso, deverá ser movimentado para cargo compatível com a nova escolaridade.
- II - Em nenhuma hipótese, poderá haver redução do percentual percebido pelo servidor.
- III- Em homenagem ao princípio da simetria, os percentuais para a sua concessão serão sempre iguais e serão corrigidos semestralmente, segundo os índices de correção aplicáveis aos salários dos servidores públicos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. Conforme o Decreto n. 5.825/2006, a elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação observará, entre outros princípios e diretrizes, a

- I - cooperação técnica entre as instituições públicas de ensino e as de pesquisa e dessas com o Ministério da Educação.
- II - corresponsabilidade do dirigente da Instituição Federal de Ensino (IFE), dos dirigentes das unidades acadêmicas e administrativas, e da área de gestão de pessoas pela gestão da carreira e do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.
- III- adequação do quadro de pessoal às demandas institucionais.

Quais alternativas estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

21. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que se refere a um tipo de dispositivo, sem peças móveis, que armazena dados de forma não volátil, pois não há perda de informações ao ser retirada a energia, permitindo também a regravação sucessiva de dados.

- (A) Memória SRAM.
- (B) Memória ROM.
- (C) Memória *Cache*.
- (D) Memória *Flash*.
- (E) Memória Virtual em discos HD.

22. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que apresenta o código de entrada de dados, com registro visual de informações, que pode ser impressa em documentos, telas, impressos em geral, e é capaz de armazenar grande quantidade de dados alfanuméricos (cerca de 4Kbytes).

- (A) EAN.
- (B) UPC.
- (C) 25 ou 2 de 5.
- (D) 39 ou 3 de 9.
- (E) QR-Code.

23. Considere uma rede de computadores em que coexistem máquinas com sistemas operacionais diferentes, como Windows 7, Windows 8 e GNU/Linux. Nesse ambiente, também é comum o compartilhamento de recursos entre esses computadores.

Em relação à situação acima, como se denomina o *software* de código aberto que permite máquinas GNU/Linux agirem como um PDC (*Primary Domain Controller*), possibilitando que máquinas Windows compartilhem impressoras e arquivos com máquinas GNU/Linux?

- (A) CIFS.
- (B) CUPS.
- (C) Grupo de trabalho (*Workgroup*).
- (D) LDAP.
- (E) SAMBA.

24. No que se refere aos conceitos de grupo de trabalho (*workgroup*) e domínio (*domain*) em redes baseadas em sistemas operacionais Microsoft Windows (versões 7 e 8 e suas derivadas), assinale a alternativa correta.

- (A) Qualquer computador, independentemente da versão instalada, Windows 7 ou Windows 8, pode tanto participar de um grupo de trabalho quanto de um domínio.
- (B) Um usuário, registrado em um grupo de trabalho, pode realizar *login* em qualquer computador pertencente a esse grupo, sem necessitar ter sua conta de usuário cadastrada em cada um deles, individualmente.
- (C) Um grupo de trabalho, estabelecido dentro de uma rede doméstica, é também denominado de grupo doméstico (*homegroup*), ou seja, esses conceitos são equivalentes.
- (D) Uma das características dos domínios é a possibilidade de se definir um domínio envolvendo computadores que estejam localizados em diferentes redes locais.
- (E) Para se definir grupos de trabalhos ou domínios, é obrigatório que todos os computadores participantes estejam na mesma sub-rede IP.

25. Em uma máquina com sistema operacional GNU/Linux, o diretório *utilitarios* está repleto dos mais variados tipos de arquivos, e o administrador de sistemas deseja remover todos os arquivos, exceto os *scripts Python* (arquivos **.py*) e *Ruby* (arquivos **.rb*).

Considerando que o diretório corrente de trabalho é *utilitarios*, qual comando abaixo pode ser usado para realizar essa tarefa de remoção?

- (A) `rm -rf *.rb *.py`
- (B) `rm !(*.rb | *.py)`
- (C) `rm -(*.rb | *.py)`
- (D) `delall -*.rb -*.py`
- (E) `wipe -(*.rb | *.py)`

26. Dentro de uma organização, ao se fazer a atualização do parque de máquinas, é comum repassar o computador de um usuário para outro, doar, vender ou colocar no lixo eletrônico. No caso de repassar a usuários, dentro da organização, por vezes, é desejável que o sistema operacional e certos aplicativos instalados sejam mantidos. Entretanto, por questões de segurança, deve-se remover todos os arquivos de dados de usuário, de forma que não sejam recuperados e acessados por quem passará a usar o computador. Essa remoção, mantendo-se o sistema operacional e certos aplicativos instalados, pode ser feita

- (A) apagando todos os arquivos e diretórios, através de comandos do estilo *delete* ou *remove*, e limpando, se houver, o conteúdo da lixeira.
- (B) formatando, fisicamente, o disco rígido por completo.
- (C) formatando, logicamente, o disco rígido por completo.
- (D) removendo as contas dos usuários antigos e criando as contas dos usuários novos.
- (E) realizando o procedimento conhecido como *data wiping*, através de ferramentas específicas para essa finalidade.

27. As máquinas virtuais têm a possibilidade de obter um endereço IP válido (ou roteável) próprio, via DHCP, como se fossem máquinas reais instaladas na mesma rede IP da máquina que as hospeda. Para isso, é preciso configurar a interface de rede da máquina virtual no modo

- (A) *bridge* (ponte).
- (B) clone.
- (C) exclusivo de hospedeiro.
- (D) NAT.
- (E) rede interna.

28. Em relação a conceitos gerais, envolvendo os sistemas operacionais da família Microsoft Windows (versões 7 e 8 e suas derivadas), assinale a alternativa correta.

- (A) Um sistema operacional de 64 *bits* dobra o desempenho na execução de todas as tarefas, em relação a um sistema operacional de 32 *bits*.
- (B) O uso de PAE (*Physical Address Extension*) aumenta o tamanho do espaço de endereçamento virtual de cada processo, individualmente, de 2^{32} *bytes* para 2^{36} *bytes*.
- (C) A memória virtual é implementada através de um arquivo especial (*pagefile*) e fornece uma espécie de extensão à memória física (RAM) da máquina.
- (D) A política de escalonamento é cooperativa, não preemptiva, por isso, é sempre preciso selecionar a janela do aplicativo Windows a ser executado.
- (E) É possível integrar os arquivos armazenados em volumes diferentes, em uma única estrutura de diretórios, através do conceito de montagem *plug-and-play*.

29. No que se refere às características do sistema operacional GNU/Linux, assinale a alternativa correta.

- (A) Alguns processos do próprio sistema operacional executam sobre as credenciais de pseudousuários, como, por exemplo, *daemon* e *nobody*, entre outros.
- (B) O *root file system* é a área de armazenamento dedicada aos arquivos do usuário administrador do sistema (*root*).
- (C) Ao empregar o comando *sudo* para realizar uma tarefa administrativa, o usuário que o executa deve conhecer e fornecer a senha do *root* (administrador) do sistema.
- (D) Ao recompilar um núcleo, na etapa de configuração, a seleção de certos *drivers* de dispositivos que são módulos causa o aumento da imagem final do núcleo gerado.
- (E) Os únicos momentos de se criar uma área de *swap* são na etapa de particionamento do disco rígido, efetuado durante a instalação do sistema operacional, ou na instalação de um disco rígido adicional.

30. Em uma organização, o procedimento adotado para *backup* é realizar um *backup* normal (completo) por semana, no domingo, e, posteriormente, nos demais dias da semana, apenas um *backup* diferencial. Os *backups* são sempre iniciados à 1 hora da manhã e têm duração máxima de duas horas. No caso de um problema ocorrido em uma quinta-feira, às 11 horas da manhã, quais *backups* são necessários para recuperar as informações salvas pelo sistema de *backup* implementado?

- (A) Apenas o *backup* normal do domingo.
- (B) Apenas o *backup* diferencial da quinta-feira.
- (C) O *backup* normal do domingo e apenas o *backup* diferencial da quinta-feira.
- (D) O *backup* normal do domingo e os *backups* diferenciais de segunda a quarta-feira.
- (E) O *backup* normal do domingo e os arquivos de *backups* incrementais gerados pelos *backups* diferenciais.

31. Uma organização detém os seguintes blocos IPv4 (CIDR): 192.168.0.0/20, 192.168.24.0/22 e 192.168.16.0/21. Qual bloco falta para ser possível agregar todos esses blocos em um único bloco 192.168.0.0/19?

- (A) 192.168.16.0/20
- (B) 192.168.24.0/21
- (C) 192.168.24.0/22
- (D) 192.168.28.0/21
- (E) 192.168.28.0/22

- 32.** Considere uma rede composta de vários *switches*. Dentre os protocolos listados abaixo, qual deve estar habilitado para garantir que não haverá laços (*loops*) no encaminhamento de dados?
- (A) GARP
 - (B) VLMP
 - (C) SNMP
 - (D) IGMP
 - (E) STP
- 33.** Assinale a alternativa que corresponde a um protocolo que possui a característica de transportar a sinalização e mídia em uma única porta, em uma comunicação VoIP.
- (A) H264
 - (B) SIP
 - (C) IAX2
 - (D) H323
 - (E) SDP
- 34.** Assinale a alternativa correta com relação a uma rede com endereçamento IPV4 e dois roteadores com a implantação de um grupo VRRP (*Virtual Router Redundancy Protocol*).
- (A) O grupo VRRP não opera em redes que possuem NAT (*Network Address Translation*).
 - (B) O endereço IP do grupo VRRP a ser configurado como roteador-Padrão nas estações de trabalho será um endereço *multicast*.
 - (C) O endereço IP do roteador virtual não pode ser o endereço IP próprio da interface do roteador-mestre.
 - (D) O endereço MAC do roteador virtual é diferente do endereço MAC das interfaces de rede dos roteadores do grupo VRRP.
 - (E) Os roteadores de *backup* do grupo VRRP não possuem endereço IP próprio nas suas interfaces.
- 35.** Qual das alternativas abaixo corresponde a um protocolo que garante a integridade e a autenticidade dos pacotes IPV4 na camada de rede?
- (A) IPSEC-AH
 - (B) GRE
 - (C) L2TP
 - (D) PPTP
 - (E) SSH
- 36.** Assinale a alternativa que apresenta características de segurança presentes nas redes sem fio com WPA2 e que não estão disponíveis em redes configuradas com WPA ou WEP.
- (A) Confidencialidade e integridade com TKIP.
 - (B) Confidencialidade e integridade com CCMP.
 - (C) Confidencialidade e integridade com RC4 e CRC-32.
 - (D) Autenticação com PSK.
 - (E) Autenticação com EAP-TLS.
- 37.** Considere uma rede sem fio com pontos de acesso 802.11 b/g (trabalhando com os dois padrões). Assinale a alternativa correta em relação à operação dessa rede.
- (A) As estações associadas no modo "b" utilizam apenas WEP para confidencialidade dos dados.
 - (B) As estações associadas no modo "b" terão prioridade para que tenham vazão de dados igual às estações associadas no modo "g".
 - (C) Se uma estação se associa ao modo "b", todas as estações da rede irão utilizar vazão máxima de 11Mbps.
 - (D) As estações que estão no modo "g" não conseguem se comunicar com as estações que estão no modo "b".
 - (E) Os *beacons* são transmitidos no modo "b", nessa configuração de rede.
- 38.** Assinale a alternativa cujo protocolo de roteamento se caracteriza por ser projetado para redes IP; é do tipo IGP e é baseado na técnica de estado de enlace.
- (A) BGP4
 - (B) RIPv2
 - (C) OSPFv3
 - (D) DVMRP
 - (E) PIM
- 39.** A implantação de QoS (Qualidade de Serviço) para serviços de rede em um sistema GNU/Linux pode ser configurado através do utilitário _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do parágrafo acima.
- (A) tc
 - (B) qos
 - (C) iptables
 - (D) iw
 - (E) nice
- 40.** A ferramenta utilizada no Windows 7 (*Professional*) para configurar a marcação de pacotes para os diversos fluxos de rede denomina-se
- (A) Agendador de Pacotes de Serviço.
 - (B) Diretiva de Segurança Local.
 - (C) Agendador de Tarefas.
 - (D) Editor Diretivas de Grupo Local.
 - (E) Firewall do Windows com Segurança Avançada.